



**Cir Ambiente S.p.A.**  
Direzione ed Amministrazione  
Via Molino Rosso, 3-3/a  
40026 Imola (BO) Italy

Tel. +39 0542 621 411 - 402  
Fax +39 0542 621 428  
E-mail: [cirambiente@cirambiente.it](mailto:cirambiente@cirambiente.it)  
Home page: [www.cirambiente.it](http://www.cirambiente.it)

Cap. Soc.: € 500.000,00 i.v.  
Iscr. Reg. Imp. Bologna n.  
03763970377  
Iscr. REA Bologna n. 314442  
Part. I.V.A.: 00659111207  
Cod. Fisc.: 03763970377



CAT. OS34  
OS21- OS12-A - OS7 - OG3



ISO 9001 Part 2  
Certificate n° 2777172

UNI EN ISO 9001 - 2008  
UNI EN ISO 14001 - 2004  
OHSAS 18.001:2007

# CODICE ETICO

## D. LGS. 231/2001

**STATO DEL DOCUMENTO - LISTA DELLE REVISIONI**

Data	Adempimento / Descrizione	Documento	Redazione e Verifica	Autorizzazione
18.12.2018	Prima Emissione	CE231_rev00		

## INDICE

1. CODICE ETICO	4
2. DIFFUSIONE DEL CODICE	4
3. OBBLIGHI DEI DESTINATARI	4
4. VIOLAZIONI DEL CODICE	5
5. MISSION E VALORI	5
6. PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO	6
6.1 Legalità	6
6.2 Lealtà e correttezza	6
6.3 Qualità del prodotto	7
6.4 Valorizzazione delle risorse umane	7
6.5 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	7
6.6 Ambiente	8
6.7 Partecipazione e reciprocità	8
6.8 Nella gestione della redazione dei documenti contabili societari e nelle comunicazioni sociali	8
6.9 Tutela di dati e sistemi informatici	9
7. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO	9
7.1 Nelle relazioni con i Dipendenti	9
7.1.1 Selezione e scelta del personale	9
7.1.2 Trasparenza nelle relazioni e nelle comunicazioni aziendali	9
7.2 Nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza e di Controllo	10
7.2.1 Verso la Pubblica Amministrazione	10
7.2.2 Verso le Autorità di Vigilanza e di Controllo	10
7.2.3 Procedimenti legali	10
7.3 Nelle relazioni con i Fornitori	10
7.3.1 Selezione e scelta dei fornitori	10
7.3.2 Gestione degli acquisti	11
7.4 Nelle relazioni con i <i>Competitors</i>	11
7.4.1 Rispetto della proprietà industriale ed intellettuale	11
7.4.2 Gestione dei brevetti	11
7.5 Nelle relazioni con i Clienti	11
7.5.1 Correttezza e completezza delle informazioni	11
7.5.2 Coinvolgimento dei Clienti	12

## 1. CODICE ETICO

Il presente Codice Etico (di seguito definito Codice) è un documento che esprime i valori ed i principi di comportamento che CIR Ambiente S.p.A. segue nella gestione delle proprie attività aziendali e nei rapporti con tutti coloro che con essa interagiscono.

Al fine di regolamentare la reciproca collaborazione, nel Codice sono indicati *standard* comportamentali rivolti a Destinatari, siano essi interni o esterni alla Società:

- gli organi sociali (Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Assemblea dei Soci, ...);
- i dipendenti;
- i prestatori di lavoro, anche temporaneo;
- i consulenti ed i collaboratori a qualunque titolo;
- i portatori di interesse in genere (ossia gli *Stakeholder*);
- e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di CIR Ambiente S.p.A.

Con particolare riferimento al D. Lgs. 231/2001, scopo del Codice è, inoltre, la definizione degli obblighi giuridici, l'esplicitazione dei comportamenti conseguenti ai suddetti obblighi e l'identificazione delle responsabilità di ciascun soggetto che collabora a qualunque titolo con CIR Ambiente S.p.A.

Per tutti coloro che prestano la propria attività in favore di CIR Ambiente S.p.A. e per tutti i soggetti terzi, l'adesione ai principi etici previsti nel Codice rappresenta una condizione necessaria alla prosecuzione del rapporto con la Società stessa: il Codice costituisce parte integrante del contratto sottoscritto.

## 2. DIFFUSIONE DEL CODICE

CIR Ambiente S.p.A. nel rispetto del D.Lgs. 231/2001, diffonde il Codice in particolare:

- al personale interno, mediante l'affissione nei luoghi di lavoro e la sua presentazione in occasione di specifici momenti formativi, per favorire la consapevolezza e la pratica sui comportamenti ivi indicati;
- a collaboratori esterni, fornitori ed altri soggetti terzi che svolgono attività in nome e per conto di CIR Ambiente S.p.A., per mezzo di una opportuna e chiara comunicazione informativa, cartacea ed elettronica, così da mettere il destinatario nelle condizioni di comprenderne pienamente il contenuto e sottoscriverlo consapevolmente.

Per ottenere una massima diffusione del Codice, esso è pubblicato sul sito internet.

## 3. OBBLIGHI DEI DESTINATARI

A tutti i Destinatari si richiede di prendere visione e accettare il Codice, ossia di conoscere e apprendere le norme di comportamento ivi contenute nonché tutte quelle norme comportamentali che regolano le diverse attività aziendali.

In particolare i Destinatari interni sono tenuti a:

- rivolgersi ai propri superiori, o ai referenti aziendali, in caso di richiesta di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle norme contenute nel Codice;

- riferire tempestivamente ai propri superiori, ai referenti aziendali o, in forma non anonima, all'Organismo di Vigilanza (deputato a vigilare sul funzionamento e sull'efficace attuazione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i.) qualsiasi notizia, di diretta rilevazione o riportata da altri, in merito a possibili violazioni oppure tentativi di violazioni comportamentali;
- collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni comportamentali;
- informare adeguatamente ogni terza parte, con la quale vengano in contatto nell'ambito dell'attività lavorativa, sull'esistenza del codice e su impegni ed obblighi imposti dallo stesso ai soggetti esterni.

Inoltre si richiede ad ogni responsabile di funzione aziendale di:

- rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i diretti collaboratori;
- sottolineare loro che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della prestazione del lavoro;
- svolgere, dove di competenza, una funzione di controllo sulla corretta attuazione del Codice;
- adottare, quando richiesto dal contesto, misure correttive immediate;
- impedire qualunque tipo di ritorsione.

#### **4. VIOLAZIONI DEL CODICE**

Le violazioni commesse dai Dipendenti rispetto agli standard comportamentali, alle procedure e alle istruzioni operative, che discendono dagli indirizzi generali formalizzati nel codice, sono sanzionate ai sensi del Sistema Disciplinare di CIR Ambiente S.p.A., redatto nel rispetto delle norme del diritto del lavoro ed in particolare ai sensi e per gli effetti dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicabili in azienda.

Una specifica violazione configurerà, quindi, un illecito di natura disciplinare e, come tale, sarà perseguita e sanzionata.

La violazione delle norme del Codice e l'inosservanza degli altri principi di comportamento, che da esso discendono, quando perpetrata da parte di componenti degli organi sociali può comportare l'adozione, da parte degli enti competenti, delle misure più idonee previste e consentite dalla Legge.

Le violazioni commesse da soggetti terzi saranno, infine, sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi contrattuali, salvo violazioni di legge di maggiore rilevanza. CIR Ambiente S.p.A. si impegna, in ogni caso, a fare tutto quanto sia necessario e consentito al fine di tutelare sé stessa e prendere le dovute distanze da tali comportamenti illeciti.

#### **5. MISSION**

L'evoluzione della società crea nuove esigenze, nuovi valori e mutati bisogni che impongono alle aziende che vogliono essere protagoniste di questi cambiamenti un'attenzione tutta nuova.

Gli anni ottanta hanno visto la nascita di una forte coscienza ambientalista e tutt'ora è in corso un'ampia riflessione sul rapporto tra crescita economica e qualità della vita. Un compito al quale le aziende più attente e sensibili sono chiamate a dare il proprio contributo.

CIR Ambiente S.p.A. opera in questo scenario, anzi trova in esso le proprie ragioni fondanti.

La sua missione aziendale consiste infatti nel proporre soluzioni integrate in grado di risolvere i problemi connessi all'inquinamento acustico. CIR Ambiente S.p.A. nasce grande innanzi tutto perché ambizioso è l'obiettivo che si pone, ma soprattutto in quanto affianca ad un giovane e motivato staff di ingegneri e tecnici, tutta l'esperienza, le avanzate tecnologie produttive e la capacità realizzativa maturate in 30 anni di esperienza.

Gli obiettivi di CIR Ambiente S.p.A. sono:

- l'eccellenza in ogni suo aspetto;
- l'innovazione basata sulla ricerca scientifica;
- creare valore per i Clienti attraverso la presenza e la condivisione;
- offrire ai Dipendenti un lavoro gratificante e opportunità di carriera;
- creare valore per partner e azionisti.

CIR Ambiente S.p.A. ritiene che la capacità di eccellere sia legata a:

- integrità;
- comportamento etico;
- apertura mentale.

## 6. PRINCIPI GENERALI DI COMPORTAMENTO

CIR Ambiente S.p.A., nel seguire i propri principi etici, si impegna a:

- gestire i rapporti commerciali in conformità a tutte le normative e i regolamenti in vigore;
- agire sempre nel rispetto reciproco;
- attenersi ai propri obblighi morali e sociali;
- adempiere a tutti i regolamenti in materia di protezione, salute e sicurezza delle persone;
- risparmiare risorse e proteggere l'ambiente;
- non utilizzare mai le risorse e/o i beni aziendali per trarne un profitto personale;
- non assumere mai decisioni basate sul tornaconto personale;
- contribuire allo sviluppo delle comunità locali in cui CIR Ambiente S.p.A. opera, adottando un codice deontologico in grado di assicurare impegno, onestà, correttezza e rispetto delle regole.

Di seguito sono presentati alcuni principi generali di comportamento, con particolare riferimento al D. Lgs. 231/2001 e s.m.i., di cui CIR Ambiente S.p.A. richiede il rispetto a tutti i destinatari:

### 6.1 Legalità

CIR Ambiente S.p.A. riconosce la legalità come principio fondante per la conduzione di qualsiasi attività ed esorta i propri collaboratori

CIR Ambiente S.p.A. previene, con specifici controlli, l'instaurazione ed il mantenimento di qualsiasi forma di rapporto con soggetti il cui comportamento non sia improntato a principi di verificata legalità.

### 6.2 Lealtà e correttezza

La condotta del personale di CIR Ambiente S.p.A. nei confronti delle aziende concorrenti, Competitors, si basa sui principi di lealtà e correttezza, sempre nel rispetto della Legge: CIR Ambiente S.p.A. disapprova e condanna qualsiasi comportamento che possa costituire

impedimento o turbamento all'esercizio di un'impresa o che possa essere comunque volto alla commissione di delitti contro l'industria e il commercio (impossessarsi illecitamente di segreti commerciali, elenchi fornitori ed altre informazioni afferenti l'attività economica di terzi, ...).

### **6.3 Qualità del prodotto**

La qualità si misura nella soddisfazione del cliente. Prodotti e servizi devono rispondere a richieste rigorose, che possono essere soddisfatte soltanto applicando alti standard qualitativi.

In CIR Ambiente S.p.A. il Total Quality Management è molto più di un semplice termine tecnico: il personale viene responsabilizzato nella soddisfazione delle richieste del cliente.

Profondo *know-how* e processi di produzione sofisticati sono necessari per soddisfare la richiesta di prestazioni eccezionali, in termini di tecnologia e qualità e in un modo efficiente in termini di costi.

Le procedure e i processi produttivi di CIR Ambiente S.P.A. sono stati certificati secondo lo standard internazionale ISO 9001:2008. Lo sviluppo dei processi produttivi e degli impianti è una conseguenza delle capacità tecniche e della costante volontà di innovare di CIR Ambiente S.p.A.

### **6.4 Valorizzazione delle risorse umane**

Tutti i collaboratori di CIR Ambiente S.p.A. contribuiscono a definire, mantenere e migliorare l'immagine dell'Azienda stessa e la qualità dei prodotti forniti. Per questo motivo CIR Ambiente S.p.A. promuove costantemente il valore delle proprie risorse umane, stimolando la collaborazione e il lavoro in equipe e sostenendo azioni di formazione continua e di apprendimento permanente.

Per CIR Ambiente S.p.A. i dipendenti sono una risorsa strategica. CIR Ambiente S.p.A. sottolinea l'importanza di attrarre e trattenere i migliori talenti e stimola l'interazione onesta, aperta e costruttiva, la partecipazione e la collaborazione, la condivisione delle informazioni e della conoscenza: regolarmente vengono valutati il grado di soddisfazione e le prestazioni dei dipendenti sulla base dei risultati individuali e collettivi, sul rispetto degli adempimenti e delle norme di comportamento.

CIR Ambiente S.p.A. valorizza le proprie risorse umane attuando una seria politica di gestione del personale e più precisamente promuovendo il criterio di meritocrazia e il riconoscimento della qualità del lavoro nonché la crescita e lo sviluppo dei collaboratori attraverso attività di formazione.

CIR Ambiente S.p.A. sa cogliere le potenzialità produttive provenienti dalla collettività e deve porre in essere tutte quelle condizioni che rendono effettivo il diritto al lavoro, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche e di condizioni personale e sociali.

### **6.5 Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

La tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori, dei clienti e della popolazione circostante, così come la riduzione e l'eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali, sono fondamentali dell'impegno etico di CIR Ambiente S.p.A.

CIR Ambiente S.p.A. si impegna, perciò, nella tutela dell'integrità psicofisica dei propri collaboratori, e di tutti coloro che si muovono nei luoghi di lavoro di sua competenza: adottando scrupolosamente quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza e salute sul luogo

di lavoro ed analizzando periodicamente i propri processi aziendali per identificare ed eliminare o tenere sotto controllo le situazioni di rischio.

Viene altresì posta particolare attenzione alla sensibilizzazione dei collaboratori sul tema della prevenzione, mediante azioni informative e formative nonché di addestramento del personale.

## **6.6 Ambiente**

CIR Ambiente S.p.A. produce e lavora con una visione di ampio respiro: il rispetto per le limitate risorse del pianeta e la consapevolezza del delicato equilibrio tra tecnologia e natura, ha indotto CIR Ambiente S.p.A. a ricercare sempre nuovi processi di produzione maggiormente compatibili con l'ambiente.

Sviluppando ulteriormente questo approccio CIR Ambiente S.p.A. si assicura che i suoi prodotti siano duraturi, che risparmino energia e che siano di facile utilizzo, pur fornendo allo stesso tempo prestazioni eccellenti. La missione di CIR Ambiente S.p.A. è quella di condurre le proprie attività in maniera compatibile con l'equilibrio tra le esigenze economiche e quelle ambientali della comunità in cui essa opera.

L'Azienda promuove, così, strategie orientate a migliorare le prestazioni ambientali dei propri processi e a favorire il risparmio delle risorse: CIR Ambiente S.p.A. enfatizza la responsabilità di ciascun dipendente in tema di risultati ambientali; assicura che vengano realizzate idonee procedure operative e programmi di addestramento del personale; controlla ogni processo in modo da salvaguardare la centralità del lavoratore, i beni propri e di terzi e la comunità ove si opera.

Qualora si ravvisassero potenziali fenomeni di inquinamento, CIR Ambiente S.p.A. si impegna ad intervenire prontamente per gestire l'emergenza e, nel caso, a procedere con interventi di bonifica. CIR Ambiente S.p.A. proibisce qualsiasi attività che costituisca traffico illecito di rifiuti e seleziona solo fornitori di servizi ambientali in possesso dei necessari requisiti autorizzativi.

## **6.7 Partecipazione e reciprocità**

CIR Ambiente S.p.A. riconosce nelle osservazioni e nei suggerimenti provenienti dai propri Stakeholder un importante strumento partecipativo e di coinvolgimento attraverso cui migliorarsi e soddisfare le parti interessate.

Per questo motivo diffonde al suo interno e all'esterno una politica di estrema apertura al dialogo e al confronto, promuovendo e facilitando il raggiungimento di soluzioni equilibrate e limitando l'insorgere di disagi e conflitti.

In tale ottica partecipativa, CIR Ambiente S.p.A. considera la condivisione e sottoscrizione dei principi del Codice, un requisito essenziale affinché possa avere luogo ed essere mantenuto un qualsivoglia rapporto con gli Stakeholder.

## **6.8 Gestione della redazione dei documenti contabili societari e comunicazioni sociali**

CIR Ambiente S.p.A. osserva le regole di corretta, completa e trasparente contabilizzazione, secondo i criteri indicati dalla Legge e dai principi contabili nazionali ed internazionali. CIR



Ambiente S.p.A. opera, inoltre, comunicazioni sociali (bilanci, note, relazioni e altri documenti) nel rispetto dei soci ai sensi degli articoli del codice civile.

Nell'attività di contabilizzazione e comunicazione dei fatti relativi alla gestione della Società, gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori rispettano scrupolosamente la normativa vigente e le procedure interne in modo che ogni operazione sia, oltre che correttamente registrata, anche autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

CIR Ambiente S.p.A. vieta qualunque azione che possa risultare di ostacolo all'attività delle Autorità pubbliche di vigilanza.

In particolare nella gestione della redazione dei documenti contabili societari e nelle comunicazioni sociali, il dipendente agisce nel rispetto del principio di diligenza e fedeltà. Per diligenza si intende l'insieme delle cautele e delle attenzioni da osservare nell'esecuzione della prestazione. L'obbligo di fedeltà consiste, invece, nel divieto di divulgare notizie attinenti l'organizzazione e i metodi operativi e di far uso delle conoscenze acquisite in modo tale da non danneggiare la Società.

Il dipendente esegue le disposizioni inerenti l'espletamento delle proprie funzioni o mansioni che gli siano impartiti dai superiori. Se ritiene che l'ordine sia palesemente illegittimo, il dipendente dimostra le ragioni dell'illegittimità a chi l'ha impartito; se l'ordine è rinnovato per iscritto ha il dovere di darvi esecuzione. Il dipendente, comunque, non esegue l'ordine quando l'atto sia vietato dalla legge penale o costituisca illecito amministrativo.

### ***6.9 Tutela di dati e sistemi informatici***

CIR Ambiente S.p.A. tutela la riservatezza e la confidenzialità delle informazioni e dei dati, appartenenti a dipendenti, collaboratori o a terzi, raccolti in ragione o in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa, ed ogni dipendente e collaboratore è tenuto a conformarsi a tali principi; la gestione del trattamento dei dati personali è in pieno accordo con la normativa vigente in materia. I destinatari assicurano la massima riservatezza sulle notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale di CIR Ambiente S.p.A. nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

CIR Ambiente S.p.A. proibisce qualunque pratica che possa violare la riservatezza dei sistemi informatici propri e di terzi od arrecarvi comunque danno, o tesa a falsificare un documento informatico pubblico e/o avente efficacia probatoria.

## **7. PRINCIPI SPECIFICI DI COMPORTAMENTO**

Di seguito sono presentati alcuni principi specifici di comportamento riferibili a differenti tipologie di Destinatari e/o a particolari rapporti con CIR Ambiente S.p.A.:

### ***7.1 Nelle relazioni con i Dipendenti***

L'osservanza delle norme contenute nel codice deve considerarsi parte integrante ed essenziale delle obbligazioni contrattuali previste per i Dipendenti della Società, ai sensi dell'art. 2104 del codice civile (Diligenza del prestatore di lavoro). Affinché il codice possa diventare base

comportamentale condivisa da tutta l'organizzazione, CIR Ambiente S.p.A. richiede ai propri Dipendenti di conoscere ed osservare lo stesso e di promuoverne la conoscenza presso i dipendenti neo-assunti e presso i terzi con i quali vengano in contatto per ragioni del loro lavoro.

### *7.1.1 Selezione e scelta del personale*

Tutte le funzioni aziendali di CIR Ambiente S.p.A. coinvolte nella selezione e scelta del personale devono assicurare:

- il rispetto di criteri di selezione e scelta trasparenti ed imparziali;
- la verifica della corrispondenza tra i profili dei candidati e le esigenze dell'Azienda;
- l'applicazione di forme di lavoro regolari;
- il rispetto del diritto dei lavoratori a condizioni di lavoro fondate sulla dignità della persona.

### *7.1.2 Trasparenza nelle relazioni e nelle comunicazioni aziendali*

La trasparenza nelle relazioni e nelle comunicazioni aziendali che intercorrono tra i Dipendenti di CIR Ambiente S.p.A. è importante presupposto per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Rapporti e comunicazioni trasparenti permettono un miglioramento continuo sia nella qualità del prodotto fornito che nella qualità della vita all'interno dell'Azienda. Trasparenza, chiarezza ed efficacia comunicativa sono altresì elementi che rendono possibile l'attuazione autentica e completa del presente codice.

I dipendenti sono chiamati, in particolare, a segnalare apertamente e tempestivamente all'Organismo di Vigilanza ogni violazione o tentativo di violazione del codice.

È anche considerata infrazione disciplinare qualunque segnalazione infondata, effettuata in mala fede, al fine di arrecare danno ai colleghi e/o collaboratori.

## **7.2 Nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Vigilanza e di Controllo**

### *7.2.1 Verso la Pubblica Amministrazione*

CIR Ambiente S.p.A. si impegna ad adottare, nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione, e con gli Enti che svolgono attività di pubblica utilità o di pubblico interesse, la più rigorosa osservanza delle normative internazionali, nazionali e aziendali applicabili.

CIR Ambiente S.p.A. e, per conto di questa, ogni dipendente, collaboratore o consulente, non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni dell'istituzione interessata, al fine di ottenere il compimento di atti conformi o contrari ai doveri di ufficio, in particolare offrendo o promettendo, direttamente o indirettamente, doni, denaro, favori o utilità di qualunque genere. Il Dipendente o il collaboratore che dovesse ricevere indicazioni di operare in tal senso è tenuto a darne immediata comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

CIR Ambiente S.p.A. chiede al personale addetto alla richiesta e alla presentazione di dichiarazioni, documenti e informazioni per la concessione di contributi, sovvenzioni e finanziamenti, di agire nel rispetto della Legge, redigendo, senza artifici o raggiri, la documentazione necessaria. CIR Ambiente S.p.A. si impegna affinché le erogazioni concesse vengano destinate alle finalità per cui esse sono state richieste.

### *7.2.2 Verso le Autorità di Vigilanza e di Controllo*

CIR Ambiente S.p.A. impronta i propri rapporti con le Autorità di Vigilanza e di Controllo (della Pubblica Amministrazione o di Enti da essa autorizzati) alla massima collaborazione nel pieno rispetto del loro ruolo istituzionale, impegnandosi a dare sollecita esecuzione alle loro prescrizioni.

### *7.2.3 Procedimenti legali*

Di qualsiasi azione legale deve essere informato il CDA di CIR Ambiente S.p.A., che deve essere, inoltre, informato di ogni possibile azione legale da parte di terzi nei confronti dell'Azienda stessa. La Direzione verifica che gli addetti alla gestione dei procedimenti legali, giudiziali e arbitrali, siano autorizzati alla cura dei documenti fino alla loro archiviazione in particolare per evitare il reato di falsificazione di documenti informatici aventi efficacia probatoria.

La Direzione si assicura, inoltre, che nessuno venga indotto a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria, sia in Italia che all'estero.

CIR Ambiente S.p.A. vieta qualsiasi comportamento che possa influenzare in modo illecito l'esito di procedimenti legali.

## **7.3 Nelle relazioni con i Fornitori**

### *7.3.1 Selezione e scelta dei fornitori*

La gestione dei fornitori deve essere improntata a criteri di imparzialità, autonomia e indipendenza al fine di:

- evitare qualsiasi forma di discriminazione e consentire a tutti coloro che hanno i requisiti di competere per l'assegnazione dei contratti;
- evitare conflitti di interesse, pratiche illegali e immorali che danneggiano i singoli individui e l'intero sistema aziendale.

A tal fine CIR Ambiente S.p.A. dispone di specifiche procedure e istruzioni operative interne che regolano le relazioni con i fornitori e in particolar modo la loro selezione, scelta e qualificazione, nonché la gestione documentale e le attività di controllo sugli stessi da parte delle funzioni che si occupano degli acquisti e della qualità del prodotto.

### *7.3.2 Gestione degli acquisti*

CIR Ambiente S.p.A. non accetta la sottoscrizione di commesse che violino il presente codice o che contrastino con la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente.

CIR Ambiente S.p.A. divulga presso i fornitori il presente Codice. Tutti i fornitori sono tenuti a prenderne visione ed accettarlo, consapevoli che CIR Ambiente S.p.A. considera motivo di lesione del rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali comportamenti contrari ai principi del Codice.

## **7.4 Nelle relazioni con i Competitors**

### *7.4.1 Rispetto della proprietà industriale ed intellettuale*

CIR Ambiente S.p.A. rispetta i propri ed altrui diritti di proprietà industriale ed intellettuale, ivi compresi i diritti d'autore, brevetti, marchi e segni di riconoscimento: CIR Ambiente S.p.A. vieta la riproduzione non autorizzata di programmi informatici, documentazione o altri materiali protetti da diritto d'autore ovvero rispetta le restrizioni indicate nei contratti di licenza.

### *7.4.2 Gestione dei brevetti di CIR Ambiente S.p.A.*

CIR Ambiente S.p.A. attiva tutte le modalità necessarie a garantire il rispetto della normativa sui diritti d'autore, nonché sulla tutela dei segni di riconoscimento, quali marchi e brevetti.

La Direzione di CIR Ambiente S.p.A. è responsabile della gestione dei marchi e dei brevetti.

Tutti i brevetti e i marchi di fabbrica devono essere registrati a nome di CIR Ambiente S.p.A.

## ***7.5 Nelle relazioni con i Clienti***

### *7.5.1 Correttezza e completezza delle informazioni*

Ai Dipendenti si chiede di definire e effettuare comunicazioni ai Clienti:

- chiare, semplici e comprensibili;
- conformi alla normativa vigente, senza ricorrere a pratiche elusive e vessatorie;
- complete, evitando omissioni o esposizioni interpretabili, per permettere al Cliente una decisione pienamente consapevole.

CIR Ambiente S.p.A. si impegna, inoltre, a comunicare tempestivamente ai propri Clienti, utilizzando il mezzo di comunicazione più consono ed efficace, eventuali modifiche ai contratti e variazioni alle condizioni economiche e tecniche del prodotto.

### *7.5.2 Coinvolgimento dei Clienti*

Porre attenzione alle segnalazioni e alle indicazioni provenienti dal Cliente è essenziale per fornire un prodotto soddisfacente. A tal fine CIR Ambiente S.p.A. mette a disposizione canali comunicativi diretti tra il cliente e le molteplici professionalità di cui dispone, dai progettisti agli assistenti post vendita.